

Conditions générales Business ProFotonet B.V.

Article 1 Champ d'application

- 1.1 Les présentes sont les conditions générales de vente de ProFotonet B.V. ("ProFotonet"). ProFotonet est situé à Rietbaan 17 à (2908LP) Capelle aan den IJssel, numéro de registre du commerce 29008637. ProFotonet fait partie du groupe Kamera Express et se concentre sur la production et la vente de photos et de produits photo.
- 1.2 Profotosales est un nom commercial de ProFotonet et fait partie de ProFotonet. Profotosales est la plateforme de vente de ProFotonet pour les photographes scolaires : grâce à cette plateforme, ProFotonet peut imprimer ses photos pour ses clients et, si elle le souhaite, fournir également la boutique en ligne et la livraison des photos pour les photographes scolaires.
- 1.3 Dans les présentes conditions générales de vente, le photographe scolaire, le client ou le prospect de ProFotonet est désigné par le terme " le Client ". Lorsque l'Acheteur est désigné par le terme " il " dans les présentes conditions générales, les termes " ils " ou " elles " peuvent également être utilisés.
- 1.4 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les offres de ProFotonet et à toutes les offres, livraisons et services fournis par ProFotonet aux entreprises qui souhaitent utiliser les services de ProFotonet, en particulier les photographes scolaires. Les commandes et les livraisons aux consommateurs ne sont pas soumises aux présentes conditions générales, mais aux conditions générales (consommateurs) de ProFotonet établies sur la base du modèle Thuiswinkel.org).
- 1.5 Les dérogations aux présentes conditions générales de vente en faveur du client ne sont valables que si elles ont été expressément convenues par écrit. Les conditions d'achat ou autres du client ne sont pas applicables.
- 1.6 Si une disposition des présentes conditions générales de vente est nulle ou s'avère annulable, les autres dispositions des présentes conditions générales de vente resteront en vigueur et ProFotonet et le client se consulteront pour convenir d'une nouvelle disposition qui remplacera la disposition nulle ou annulée, en tenant compte autant que possible de l'objet et de la portée de la disposition nulle ou annulée.
- 1.7 Toutes les stipulations des présentes conditions générales de vente sont également faites au nom des administrateurs et des employés de ProFotonet, ainsi qu'au nom des tiers ou des auxiliaires engagés par ProFotonet. Le cas échéant, ils peuvent également invoquer ces conditions générales, en particulier la limitation de responsabilité.
- 1.8 ProFotonet peut modifier ou compléter les présentes conditions générales de vente. Une modification ou un complément est contraignant pour le client, mais ne prend effet que deux semaines après que ProFotonet a informé le client par écrit de la modification ou du complément.

Article 2 : Exécution du contrat, prestation de services Exécution du contrat, prestation de services

- 2.1 ProFotonet exécutera toujours les commandes d'impression et de livraison de photos du Client et/ou la fabrication et la livraison de produits photo et tout autre travail en tant que bon entrepreneur. ProFotonet a une obligation de moyens (mais pas une obligation de résultat) pour maintenir son site web et, si l'Acheteur s'y abonne, sa plateforme disponibles dans la mesure du possible.
- 2.2 L'Acheteur veille à ce que tous les documents et données nécessaires à l'exécution de la commande conformément au contrat soient immédiatement mis à la disposition de ProFotonet.
- 2.3 Le Client peut passer des commandes sur le site web et/ou (si le Client y est abonné) sur la plateforme de ProFotonet. ProFotonet confirmera généralement les commandes automatiquement, mais ProFotonet est libre de les refuser jusqu'à 3 jours ouvrables après réception de la commande.
- 2.4 ProFotonet n'est pas lié par les erreurs d'écriture ou les erreurs évidentes dans ses offres, confirmations de commande et autres déclarations.

Article 3 Redevances et paiements

- 3.1 Sauf indication contraire, les tarifs de ProFotonet, y compris les droits de licence, s'entendent hors TVA et hors frais d'expédition.
- 3.2 ProFotonet est en droit d'adapter à tout moment les tarifs et coûts convenus pour ses produits et services par le biais d'une notification écrite au client, à condition que les tarifs ajustés prennent effet au moins trois semaines après la notification.
- 3.3 Sauf accord écrit contraire, ProFotonet facturera le client tous les quinze jours pour les produits et services fournis au client au cours de cette période
- 3.4 Sauf accord écrit contraire, le Client assurera le paiement dans les 15 jours suivant la date indiquée sur la facture et de la manière indiquée par ProFotonet.
- 3.5 Le client est réputé avoir approuvé la facture s'il n'a pas protesté par écrit dans les 15 jours suivant la réception de la facture.
- 3.6 Après la date d'échéance visée à l'article 3.4, le client est redevable de plein droit d'un intérêt commercial légal conformément à l'article 6:119a du Code civil néerlandais sur le montant dû, et tous les frais raisonnables encourus pour obtenir satisfaction par voie extrajudiciaire sont à la charge du client.
- 3.7 Le paiement est effectué en une seule fois, à moins qu'il n'ait été convenu d'un paiement échelonné, auquel cas chaque échéance est réputée constituer une obligation de paiement distincte.
- 3.8 Le paiement sera effectué sans déduction, compensation ou suspension à quelque titre que ce soit. Le client n'a pas le droit de compenser des créances à l'encontre de ProFotonet, à moins que ProFotonet n'ait donné son accord écrit préalable.
- 3.9 Les paiements effectués par le client servent toujours à payer tous les intérêts et frais dus et ensuite à payer la facture échue la plus ancienne, même si le client déclare que le paiement se rapporte à une facture ultérieure.
- 3.10 ProFotonet se réserve le droit d'exiger du Client un paiement anticipé, un paiement intégral à l'avance ou un paiement comptant. Dans ce cas, elle peut suspendre ses travaux et/ou ses livraisons dans l'intervalle, sans que le retard qui en résulterait puisse être considéré comme un manquement de la part de ProFotonet.
- 3.11 Si le Client ne remplit pas ses obligations de paiement en vertu du contrat, ProFotonet a le droit de suspendre ses travaux, livraisons et services ultérieurs (y compris, le cas échéant, la fourniture d'un accès à sa plate-forme) jusqu'à ce que le paiement ait été effectué.

Article 4 - Délais et résiliation des accords Délais et résiliation des accords

- 4.1 Les délais dans lesquels les travaux de ProFotonet pour le Client doivent être achevés ou les produits livrés sont toujours indicatifs et ne constituent pas des délais de rigueur. Les écarts par rapport au délai indiqué pour une commande seront communiqués au client dès que possible.
- 4.2 Si ProFotonet ne remplit pas ses obligations, ou ne les remplit pas à temps ou correctement, le Client donnera à ProFotonet la possibilité de continuer à les remplir correctement, en tenant compte de toutes les circonstances, dans un délai raisonnable. Ce n'est que si cette démarche n'aboutit pas à une amélioration ou à une solution après 30 jours que le client peut résilier l'accord avec ProFotonet par écrit avec effet immédiat.
- 4.3 Si l'Acheteur ne remplit pas une ou plusieurs obligations, ne les remplit pas à temps ou correctement, est déclaré en faillite, demande un moratoire, procède à la liquidation de sa société, ainsi que lorsque ses biens sont saisis en tout ou en partie, ProFotonet a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou (à sa discrétion) de résilier le contrat par écrit, sans qu'une intervention judiciaire ne soit nécessaire.
- 4.4 ProFotonet ne sera jamais tenu de payer des dommages et intérêts en raison d'une suspension ou d'une résiliation telle que visée dans le présent article 4.

Article 5 - Droits de propriété intellectuelle Droits de propriété intellectuelle

- 5.1 Les droits de propriété intellectuelle de toutes les photos téléchargées par le Client sur la plateforme de ProFotonet sont et restent la propriété du Client.
- 5.2 ProFotonet se réserve tous les droits, titres et intérêts sur sa plateforme et son site web (et les logiciels/services cloud sous-jacents), y compris tous les droits de propriété intellectuelle y afférents.
- 5.3 ProFotonet est le propriétaire exclusif de tous les droits (y compris les droits de propriété intellectuelle, tels que, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur et les droits de marque) sur les

- logiciels, les codes logiciels, les algorithmes et le savoir-faire, les capacités ou les données recueillies dans le cadre de l'exécution de son travail et de l'exploitation de son site Web et de sa plateforme, ainsi que de la propriété et des intérêts qui s'y rattachent.
- 5.4 Les images téléchargées par le client sur le site web de ProFotonet restent disponibles pendant 1,5 an pour les commandes (ultérieures). Par la suite, ProFotonet supprime les images concernées.
- 5.5 L'Acheteur ne téléchargera que des photographies qui ne violent pas les droits (de propriété intellectuelle et d'image) de tiers ou qui ne contiennent pas de matériel illégal. ProFotonet est à tout moment libre de refuser des commandes et/ou de signaler tout doute à cet égard.

Article 6 : Accès, disponibilité et conditions d'utilisation du site web Accès, disponibilité et conditions d'utilisation du site web

- 6.1 Sauf accord spécifique, l'accès au site web et le droit d'utiliser les services et fonctionnalités de ProFotonet qui y sont proposés sont fournis sans garantie. ProFotonet s'efforce d'assurer le meilleur fonctionnement possible de son site web, mais ne donne expressément aucune garantie quant à la disponibilité de son site web et de ses services
- 6.2 ProFotonet a le droit de modifier ou de limiter ses services, ses produits et son offre sur son site web à tout moment. Elle n'a pas besoin de l'accord du Client pour ce faire.
- 6.3 ProFotonet a le droit de suspendre l'accès à son site web et/ou la livraison des produits au client (en tout ou en partie) si le client, de l'avis raisonnable de ProFotonet, ne remplit pas l'une des obligations du contrat, dans son intégralité ou dans les délais impartis.
- 6.4 Le client est responsable de la confidentialité des données d'accès à son compte.
6. Le client est responsable de toute utilisation involontaire de son compte par un tiers si ce dernier a accédé au compte du client sur le site web par l'intermédiaire du client (même si le client n'a pas consenti à cette utilisation ou n'en avait pas connaissance). Le client doit s'assurer que, sauf indication contraire expresse, les informations relatives à son compte (y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe) et toute utilisation individuelle des services par l'intermédiaire de ce compte sont limitées à une personne spécifique et, par exemple, ne sont pas partagées avec d'autres personnes.

Article 7 Livraisons par ProFotonet : qualité et garantie

- 7.1 ProFotonet garantit que ses produits sont conformes aux spécifications convenues au moment de la livraison.
- 7.2 En cas de défauts des produits livrés couverts par la garantie, ProFotonet remplacera, à sa discrétion, les produits concernés (en règle générale : réimpression) ou remboursera le prix de revient au client.
- 7.3 Les produits éligibles à la garantie peuvent être envoyés à ProFotonet en port payé. Le client assurera, aux frais de ProFotonet, le transport et l'emballage adéquat des produits envoyés à ProFotonet pour des travaux de garantie.
- 7.4 Si, de l'avis de ProFotonet, les produits proposés à la réparation ou à la restauration ne présentent aucun défaut, tous les frais encourus seront répercutés sur le client, y compris pendant la période de garantie.
7. L'exécution de l'obligation de garantie constitue la seule et unique compensation en cas de défaut d'un Produit. ProFotonet n'est pas tenu de réparer les dommages indirects ou autres dommages causés par des défauts des Produits ou des retards de livraison.
- 7.6 Les risques liés aux produits vendus et/ou livrés par ProFotonet au client sont transférés au client au moment où ProFotonet remet les produits au service de livraison ou au service postal, sauf accord écrit contraire. L'endommagement, le vol ou la perte pendant le transport (et tout dommage consécutif) relèvent de la responsabilité de l'acheteur. Toutefois, ProFotonet contactera sans obligation le transporteur (généralement PostNL) en cas de plaintes concernant des dommages ou un défaut de livraison à l'adresse du client.
- 7.7 Le Client doit notifier par écrit à ProFotonet les manques, défauts et dommages dans les 8 jours suivant la remise au service de livraison ou au service postal ou, si ProFotonet a envoyé les produits directement au client du Client, dans les 8 jours suivant la réception d'une plainte de la part d'un client. En l'absence d'une telle notification, les produits seront réputés être parvenus à l'Acheteur ou au client de l'Acheteur en bon état, complets et sans dommages.
- 7.8 ProFotonet est en droit d'effectuer des livraisons partielles, qui peuvent faire l'objet d'une facturation séparée, et le client est alors tenu de payer ces factures séparées.

- 7.9 Si les produits ne sont pas retirés par le client dans le délai ou la période de livraison, ou si le client ne respecte pas une période d'appel convenue, ProFotonet est en droit de facturer les produits en question au client et ProFotonet est également en droit de détruire ces produits après 6 mois. Même dans ce cas, le paiement reste dû.
- 7.10 Compte tenu de la nature des produits (en particulier les tirages d'images à fournir par le client), l'annulation, la modification ou la dissolution d'une commande est en principe impossible. Ce n'est que si la commande n'a pas encore été traitée que ProFotonet peut collaborer à l'annulation ou à la modification de la commande sur demande, mais elle n'est pas tenue de le faire.

Article 8 Accord avec le sous-traitant et déclaration de confidentialité

- 8.1 La déclaration de confidentialité de ProFotonet s'applique. Cette déclaration peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.profotonet.com/nl/privacyverklaring/>.
- 8.2 Si des données personnelles sont traitées, à la première demande de ProFotonet, l'acheteur coopérera immédiatement à l'élaboration d'un accord de traitement.
- 8.3 L'acheteur est explicitement responsable du respect de la législation relative à la protection de la vie privée et de la loi sur la protection des données à l'égard des (parents des) personnes qu'il photographie et avec lesquelles il conclut des accords.

Article 9 Responsabilité

- 9.1 ProFotonet n'est pas responsable si elle n'exécute pas un accord, une commande ou un service ou si elle ne le fait pas correctement ou entièrement en raison d'un cas de force majeure. Par force majeure, on entend toute cause ou circonstance qui ne peut être raisonnablement attribuée à ProFotonet. Cela inclut en tout état de cause la non-exécution ou l'exécution tardive par un tiers de ses obligations, quelle qu'en soit la cause, les grèves, les blocus, les mesures gouvernementales, les embouteillages, les incendies, les catastrophes naturelles, les explosions, les épidémies et/ou pandémies, les piratages de logiciels, les conséquences des logiciels malveillants, les dysfonctionnements de logiciels, l'indisponibilité de l'électricité ou des connexions Internet, les foudres ou les intempéries ou la non-exécution, l'exécution tardive ou l'exécution inadéquate de la commande par ProFotonet en raison de la fourniture de données erronées par le Client.
- 9.2 Sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de la direction de ProFotonet, toute responsabilité de ProFotonet à quelque titre que ce soit est limitée au montant versé par l'assureur de ProFotonet dans le cas en question. Si, pour quelque raison que ce soit, aucun paiement n'est effectué par un assureur, toute responsabilité de ProFotonet (sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de la direction de ProFotonet) est limitée à un maximum de 10 000 euros. ProFotonet n'est pas non plus responsable des dommages consécutifs et/ou indirects. ProFotonet n'est pas non plus responsable des dommages causés par des communications électroniques dangereuses, des virus, des filtres anti-spam, des scanners de virus, etc.
- 9.3 ProFotonet prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que sa plate-forme est aussi utilisable et accessible que possible. Toutefois, elle ne peut garantir un accès et/ou une utilisation 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et n'est pas responsable de tout dommage si, en raison de la maintenance, de pannes, de piratages, de logiciels malveillants, de virus ou de toute autre cause, sa plateforme n'est pas, pas continuellement et/ou pas entièrement utilisable et/ou accessible. ProFotonet n'est jamais responsable de la perte de chiffre d'affaires ou de profit du Client résultant d'une indisponibilité temporaire de la plate-forme.
- 9.4 En cas de défaut des produits ou de mauvaise exécution de ses services, ProFotonet n'est pas tenu de faire plus que (à sa discrétion) remplacer les produits et/ou rembourser le prix d'achat.
- 9.5 Seuls les dommages signalés par écrit à ProFotonet dans les 14 jours calendaires suivant leur découverte peuvent faire l'objet d'un dédommagement, sous peine de perdre le droit au dédommagement.
- 9.6 Les actions en dommages et intérêts se prescrivent dans un délai de 12 mois à compter de la découverte du dommage.

Article 10 Force majeure

- 10.1 ProFotonet n'est pas tenu de respecter les règles en cas de force majeure.

- 10.2 Si le cas de force majeure de la part de ProFotonet persiste pendant plus de 6 semaines, le client est libre de résilier immédiatement son contrat avec ProFotonet par écrit

Article 11 - Droit applicable et election de for

- 11.1 Seul le droit néerlandais s'applique à tous les contrats, offres, livraisons et activités de ProFotonet.
- 11.2 Tout litige est soumis en premier lieu au tribunal compétent de Rotterdam, siège de la ville de Rotterdam.
- 11.3 La Convention de Vienne sur les ventes (CISG) ne s'applique pas aux contrats conclus avec ProFotonet et à toutes les livraisons effectuées par ProFotonet au client.