

## **Algemene Voorwaarden Zakelijk ProFotonet B.V.**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Dit zijn de Algemene Voorwaarden Zakelijk van ProFotonet B.V. ("ProFotonet"). ProFotonet is gevestigd aan de Rietbaan 17 te (2908LP) Capelle aan den IJssel, handelsregisternummer 29008637. ProFotonet maakt onderdeel uit van de Kamera Express Groep en richt zich op de productie en verkoop van foto's en fotoproducten.
- 1.2 Profotosales is een handelsnaam van ProFotonet en onderdeel van ProFotonet. Profotosales is het verkoopplatform van ProFotonet voor schoolfotografen: via dit platform kan ProFotonet hun foto's voor hun klanten printen en desgewenst ook de webshop en de bezorging van foto's voor schoolfotografen verzorgen.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden Zakelijk wordt de schoolfotograaf, afnemer of prospect van ProFotonet aangeduid met "de Afnemer". Waar de Afnemer in deze voorwaarden met "hij" wordt aangeduid, kan ook "zij" of "hen" worden gelezen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ProFotonet en alle aanbiedingen, leveringen en dienstverlening van ProFotonet aan ondernemingen die gebruik willen maken van de diensten van ProFotonet, in het bijzonder schoolfotografen. Op opdrachten van en levering aan consumenten zijn niet deze voorwaarden, maar de algemene (consumenten)voorwaarden van ProFotonet (die op basis van het model van Thuiswinkel.org zijn opgesteld) van toepassing.
- 1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk ten gunste van de Afnemer zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing.
- 1.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk nietig is of vernietigbaar blijkt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk volledig van kracht blijven en zullen ProFotonet en de Afnemer in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.7 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden Zakelijk zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van ProFotonet, alsmede ten behoeve van de door ProFotonet ingeschakelde derden c.q. hulppersonen. Ook zij kunnen in voorkomend geval een beroep doen op deze voorwaarden, in het bijzonder op de beperking van de aansprakelijkheid.
- 1.8 ProFotonet kan deze Algemene Voorwaarden Zakelijk wijzigen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling is bindend voor de Afnemer, maar is pas twee weken nadat ProFotonet de Afnemer schriftelijk van de wijziging of aanvulling op de hoogte heeft gesteld, van kracht.

### **Artikel 2 Opdrachtuitvoering, dienstverlening**

- 2.1 ProFotonet zal opdrachten tot het afdrucken en leveren van foto's van de Afnemer en/of het maken en leveren van fotoproducten en eventuele andere werkzaamheden steeds als een goed opdrachtnemer uitvoeren. Op ProFotonet rust een inspanningsverplichting (maar geen resultaatsverplichting) om haar website en, als de Afnemer zich daarop abonneert, haar platform zoveel mogelijk beschikbaar te houden.
- 2.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn om de opdracht conform de overeenkomst uit te voeren, direct aan ProFotonet ter beschikking worden gesteld.
- 2.3 De Afnemer kan bestellingen plaatsen op de website en/of (als de Afnemer zich daarop abonneert) het platform van ProFotonet. ProFotonet zal bestellingen in de regel automatisch bevestigen, maar het staat ProFotonet tot 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling vrij die te weigeren.
- 2.4 ProFotonet is niet gebonden aan evidente verschrijvingen of vergissingen in haar aanbiedingen, orderbevestigingen en andere uitingen.

### **Artikel 3 Tarieven en betaling**

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn de tarieven van ProFotonet, waaronder eventuele licentievergoedingen, exclusief BTW en verzendkosten.

- 3.2 ProFotonet is op ieder moment gerechtigd overeengekomen tarieven en kosten voor haar Producten en diensten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer aan te passen zolang de aangepaste tarieven niet minder dan drie weken na het doen van de kennisgeving van kracht zullen worden.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal ProFotonet de Afnemer elke twee weken factureren voor de aan Afnemer geleverde producten en diensten in die periode.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Afnemer binnen 15 dagen na de op de factuur vermelde datum en op de door ProFotonet aangegeven wijze voor betaling zorgdragen.
- 3.5 De Afnemer wordt geacht de factuur te hebben goedgekeurd, indien hij daartegen niet binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3.6 Na de in artikel 3.4 bedoelde vervaldag is de Afnemer van rechtswege de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW over het te betalen bedrag verschuldigd en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer.
- 3.7 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betalingsverplichting te vormen.
- 3.8 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook. De Afnemer is niet gerechtigd eventuele vorderingen op ProFotonet te verrekenen, tenzij ProFotonet daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 3.9 De door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.10 ProFotonet behoudt zich het recht voor een voorschotbetaling, volledige vooruitbetaling of contante betaling van de Afnemer te verlangen. Als zij dat doet, mag zij in afwachting daarvan haar werkzaamheden en/of leveringen opschorten zonder dat een eventuele daardoor ontstane vertraging als tekortkoming van ProFotonet zal kwalificeren.
- 3.11 Indien de Afnemer de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, heeft ProFotonet het recht haar verdere werkzaamheden, leveringen en dienstverlening (waaronder in voorkomend geval ook het verlenen van toegang tot haar platform) op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 4 Termijnen en beëindiging overeenkomsten**

- 4.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van ProFotonet voor de Afnemer dienen te zijn afgerond of producten dienen te worden geleverd, zijn steeds indicatief en geen fatale termijnen. Afwijkingen van de aangegeven doorlooptijd van een opdracht zullen zo spoedig mogelijk aan de Afnemer worden medegedeeld.
- 4.2 Ingeval ProFotonet haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt zal de Afnemer ProFotonet in de gelegenheid stellen om alsnog, alle omstandigheden in aanmerking genomen, binnen een redelijke termijn naar behoren te presteren. Pas als dat ook na 30 dagen niet tot verbetering of een oplossing leidt, kan de Afnemer de overeenkomst met ProFotonet tussentijds schriftelijk per direct beëindigen.
- 4.3 Indien de Afnemer één of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft ProFotonet het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten dan wel om (naar haar keuze) de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.
- 4.4 ProFotonet zal wegens een opschorting of beëindiging als bedoeld in dit artikel 4 nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

#### **Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle foto's die de Afnemer uploadt op het platform van ProFotonet zijn en blijven eigendom van de Afnemer.
- 5.2 ProFotonet behoudt zich alle rechten op, eigendom van en belangen in haar platform en haar website (en de onderliggende software/clouddiensten) voor, waaronder begrepen alle verwante intellectuele eigendomsrechten.

- 5.3 ProFotonet is de exclusieve eigenaar van alle rechten (waaronder begrepen de intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten en merkrechten) op, eigendom van en belangen in zowel de software, softwarecodes, algoritmes en knowhow, capaciteiten of gegevens die verzameld worden bij de uitvoering van haar werkzaamheden en de exploitatie van haar website en platform.
- 5.4 Beeldmateriaal dat de Afnemer uploadt op de website van ProFotonet, blijft gedurende 1,5 jaar beschikbaar voor (na)bestellingen. Daarna verwijdert ProFotonet de betreffende beelden.
- 5.5 De Afnemer zal uitsluitend Foto's uploaden die geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms- en portret)rechten van derden dan wel anderszins illegaal materiaal bevatten. Het staat ProFotonet te allen tijde vrij bij twijfel hierover opdrachten te weigeren en/of aangifte te doen.

## **Artikel 6 Toegang, beschikbaarheid en voorwaarden aan gebruik van de website**

- 6.1 Tenzij specifiek anders overeengekomen, wordt de toegang tot de website en het recht gebruik te maken van de daar aangeboden diensten en functionaliteiten van ProFotonet zonder garanties verleend. ProFotonet streeft ernaar een zo goed mogelijk functionerende website te bieden, maar geeft uitdrukkelijk geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van haar website en dienstverlening.
- 6.2 ProFotonet heeft het recht om haar diensten, haar producten en haar aanbod op haar website op ieder moment te wijzigen of te beperken. Zij heeft hiervoor geen toestemming nodig van de Afnemer.
- 6.3 ProFotonet heeft het recht om de toegang tot haar website en/of het leveren van producten aan de Afnemer (geheel of gedeeltelijk) op te schorten indien de Afnemer, naar het redelijke oordeel van ProFotonet, een van de verplichtingen in de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 6.4 De Afnemer heeft de verantwoordelijkheid om alle toegangsgegevens tot haar account geheim te houden.
- 6.5 De Afnemer is verantwoordelijk voor elk niet beoogd gebruik van zijn account door een derde als die derde via de Afnemer toegang heeft verkregen tot het account van de Afnemer op de website (zelfs indien de Afnemer niet heeft ingestemd met of niet op de hoogte was van een dergelijk gebruik). De Afnemer zorgt ervoor dat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, accountgegevens (waaronder begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden) en elk individueel gebruik van de diensten via een dergelijk account beperkt is tot een specifieke persoon, en bijvoorbeeld niet gedeeld worden met andere personen.

## **Artikel 7 Leveringen van ProFotonet: kwaliteit en garantie**

- 7.1 ProFotonet garandeert dat haar producten op het moment van levering voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- 7.2 Bij gebreken aan geleverde producten die onder de garantie vallen zal ProFotonet naar haar keuze de betreffende producten vervangen (in de regel: opnieuw afdrukken) of de kostprijs restitueren aan de Afnemer.
- 7.3 Producten die voor garantie in aanmerking komen, kunnen franco aan ProFotonet te worden toegezonden. De Afnemer zal op kosten van ProFotonet zorgdragen voor transport en adequate verpakking van goederen die voor garantiwerk aan ProFotonet worden gezonden.
- 7.4 Indien de voor herstel of reparatie aangeboden producten naar het oordeel van ProFotonet geen gebreken vertonen, zullen alle gemaakte kosten aan de Afnemer worden doorberekend, ook tijdens de garantieperiode.
- 7.5 Voldoening aan de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding bij een gebrek aan een product. ProFotonet is niet gehouden eventuele indirecte schade of andere schade door gebreken aan de Producten of vertraagde levering te vergoeden.
- 7.6 Het risico met betrekking tot de door ProFotonet aan de Afnemer verkochte en/of geleverde producten gaat op de Afnemer over op het moment waarop ProFotonet de producten aan de bezorger of postdienst overdraagt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Beschadiging, diefstal of verlies tijdens het vervoer (en eventueel daardoor optredende gevolgschade) komt voor rekening van de Afnemer. ProFotonet zal echter onverplicht contact op nemen met de vervoerder (in de regel PostNL) bij klachten over beschadiging of uitblijvende bezorging/levering aan het adres van Afnemer.
- 7.7 De Afnemer dient eventuele tekorten, gebreken en beschadigingen binnen 8 dagen na de overdracht aan de bezorger of postdienst of, als ProFotonet de producten rechtstreeks aan de

- klant van de Afnemer heeft verzonden, binnen 8 dagen na ontvangst van een klacht van een klant schriftelijk aan ProFotonet te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding zullen producten geacht worden de Afnemer of de klant van de Afnemer in goede staat, compleet en zonder beschadigingen te hebben bereikt.
- 7.8 ProFotonet is gerechtigd tot het doen van deelleveringen, die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en de Afnemer is in dat geval verplicht deze afzonderlijke facturen te voldoen.
- 7.9 Indien producten niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Afnemer worden afgenomen, of indien de Afnemer een overeengekomen afroeptermijn niet in acht neemt, is ProFotonet gerechtigd de betreffende producten aan de Afnemer in rekening te brengen en is ProFotonet voorts gerechtigd deze producten na 6 maanden te vernietigen. Ook dan blijft betaling verschuldigd.
- 7.10 Gelet op de aard van de producten (met name prints van door de Afnemer aan te leveren beelden) is het annuleren, wijzigen of ontbinden van een bestelling in beginsel onmogelijk. Alleen als een order nog niet in behandeling is genomen, kan ProFotonet op verzoek nog meewerken aan annuleren of wijzigingen doorvoeren – zij is daar echter niet toe verplicht.

#### **Artikel 8 Verwerkersovereenkomst en privacy statement**

- 8.1 Het privacy statement van ProFotonet is van toepassing, dit statement is te vinden op: <https://www.profotonet.com/nl/privacyverklaring/>.
- 8.2 Als persoonsgegevens worden verwerkt, zal Afnemer op het eerste verzoek van ProFotonet onverwijld meewerken aan de totstandkoming van een verwerkersovereenkomst.
- 8.3 De Afnemer is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de correcte naleving van de privacywetgeving en de AVG ten opzichte van de (ouders van de) personen die hij of zij fotografeert en waarmee hij of zij overeenkomsten aangaat.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 ProFotonet is niet aansprakelijk indien zij door overmacht enige overeenkomst, order of dienst niet, niet goed of niet volledig nakomt. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak alsmede omstandigheid, die in redelijkheid niet voor het risico van ProFotonet behoort te komen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het niet of niet tijdig nakomen door enige derde van zijn verplichtingen, onafhankelijk van de oorzaak, staking, blokkades, maatregelen van de overheid, files, brand, natuurrampen, explosie, epidemieën en/of pandemieën, software hacks, gevolgen van malware, softwarestoringen, het niet beschikbaar zijn van elektriciteit of internetverbindingen, blikseminslag of slecht weer of het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de opdracht door ProFotonet door het verstrekken van onjuiste gegevens door de Afnemer.
- 9.2 Behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van ProFotonet, is alle eventuele aansprakelijkheid van ProFotonet uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ProFotonet in voorkomend geval uitkeert. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van ProFotonet (behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van ProFotonet) beperkt tot maximaal EUR 10.000. In geen geval is ProFotonet aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. ProFotonet is voorts niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen, spamfilters, virusscanners et cetera.
- 9.3 ProFotonet zal redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat haar platform zoveel mogelijk bruikbaar en toegankelijk is. Zij kan echter geen 24/7 toegang en/of gebruik garanderen en is niet aansprakelijk voor eventuele schade als door onderhoud, storingen, hacks, malware, virussen of om welke andere oorzaak dan ook haar platform niet, niet continu en/of niet volledig bruikbaar en/of toegankelijk is. ProFotonet is nooit aansprakelijk voor gedeerde omzet of winst van de Afnemer als gevolg van tijdelijke niet-beschikbaarheid van het platform.
- 9.4 Bij gebreken aan producten of gebrekkige uitvoering van haar diensten, is ProFotonet tot niet meer gehouden dan (naar haar keuze) het vervangen van producten en/of restitutie van de koopprijs.
- 9.5 Voor vergoeding komt in aanmerking alleen die schade die binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan ProFotonet is gemeld, zulks op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

- 9.6 Rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade.

**Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 ProFotonet kan niet worden gehouden tot nakoming als er sprake is van overmacht.  
10.2 Als de overmacht aan de zijde van ProFotonet langer dan 6 weken aanhoudt, staat het de Afemer vrij zijn overeenkomst met ProFotonet per direct schriftelijk te beëindigen.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 11.1 Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen, leveringen en werkzaamheden van ProFotonet is alleen Nederlands recht van toepassing.  
11.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.  
11.3 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing op overeenkomsten met ProFotonet en alle leveringen van ProFotonet aan de Afemer.